

**W Krakowie dostępna jest pomoc dla wszystkich rodzin, które aktualnie znajdują się w trudnej, kryzysowej sytuacji. Można ją uzyskać w jednym z czterech ośrodków i uzyskać potrzebne wsparcie.**

Miasto Kraków wspiera mieszkańców i ich rodziny poprzez poradnictwo i terapię, a także interwencję kryzysową. Zadanie to realizowane jest na zlecenie Miasta w czterech ośrodkach, które prowadzą dwie organizacje pozarządowe. Są to Stowarzyszenie Siemacha oraz Stowarzyszenie Dobrej Nadziei. Mają one na celu wsparcie osób i ich rodzin przeżywających różnego rodzaju trudności, a także wykazujących potrzebę pomocy w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych.

*- W sytuacjach kryzysowych konieczne jest, aby podjąć szereg ważnych działań interdyscyplinarnych. Nazywamy je interwencją kryzysową. Ma ona za zadanie przywrócić równowagę psychiczną osób w potrzebie, a także wspomóc je w samodzielnym radzeniu sobie z problemami - mówi Mateusz Płoskonka, Dyrektor Biura Miejskiego Ośrodka Wspierania Inicjatyw Społecznych w Krakowie. - Takie działania pomagają zapobiegać przejściu przez te osoby z reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej, a to bardzo istotna kwestia - dodaje.*

Poradnictwo i terapia skierowane są dla krakowian i ich rodzin, które wykazują potrzebę wsparcia z powodu aktualnych problemów życiowych. Należą do nich między innymi: bezradność opiekuńczo-wychowawcza, przemoc w rodzinie, bezrobocie, problemy z niepełnosprawnością, ubóstwo, a także uzależnienie od substancji psychoaktywnych. W ramach interwencji kryzysowej można liczyć na otrzymanie natychmiastowej pomocy specjalistycznej i psychologicznej. Pomoc obejmuje porady socjalne, prawne, a w szczególnych przypadkach nawet schronienie dla potrzebującego na czas do 3 miesięcy.

Adresy ośrodków i szczegółowe informacje na stronie: [www.mops.krakow.pl](http://www.mops.krakow.pl).